



Regulamin bezpłatnych badań kamerą termowizyjną wykonywanych przez Ostrowski Zakład Ciepłowniczy S.A.

1. Zgłoszenie budynku oraz przeprowadzenie badania kamerą termowizyjną są bezpłatne.
2. Badania będą prowadzone w roku 2019.
3. Badania w pierwszej kolejności zostaną przeprowadzane u osób i podmiotów które podpiszą lub podpisały umowę przyłączeniową z OZC S.A. w szczególności budynki wielolokalowe. Do udziału w badaniu zgłaszać się mogą obecni i nowi klienci Ostrowskiego Zakładu Ciepłowniczego S.A. a w dalszej kolejności wszyscy mieszkańcy Ostrowa Wielkopolskiego.
4. Przy zgłoszeniu należy podać następujące dane: adres budynku, imię i nazwisko, adres mailowy oraz telefon kontaktowy, budynki mogą być zgłaszane przez właścicieli, administratorów i zarządców.
5. Badanie będzie przeprowadzone kamerą Flir T460, dokładność pomiaru $\pm 2^{\circ}\text{C}$ zakres pomiaru $-20^{\circ}\text{C}/+1500^{\circ}\text{C}$.
6. Badania kamerą termowizyjną prowadzone są na następujących zasadach:
 - a. O terminie badania mieszkańcy są informowani drogą elektroniczną lub telefonicznie z kilkudniowym wyprzedzeniem.
 - b. Zgłoszenia można składać osobiście w siedzibie OZC S.A., za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres bok.adamkiewicz@ozcsa.pl lub telefonicznie – numer (62) 735 86 00 wew. 609, 661 109 202.
 - c. W trakcie badania temperatura powietrza na zewnątrz budynku nie może być niższa niż -15°C i wyższa niż 5°C ; w trakcie badania nie mogą występować opady deszczu lub śniegu, porywisty wiatr, a niebo powinno być zachmurzone.
 - d. Zdjęcia termowizyjne budynków robione są z zewnątrz, z każdej dostępnej strony budynku, dach o ile istnieje taka możliwość; osoby wykonujące zdjęcia wchodzi do budynku tylko w niezbędnych sytuacjach (np. konieczności przejścia na tył budynku), bez względu na rodzaj budynku nie będą wykorzystane żadne urządzenia dodatkowe typu: drabiny, podnośniki i wyciągi.
 - e. W przypadku zdarzeń losowych lub nagłej zmiany warunków atmosferycznych badania są odwoływane. O odwołaniu badań mieszkańcy są informowani telefonicznie. Powtórne badanie zostanie przeprowadzone w pierwszym dogodnym dla mieszkańca terminie,
7. Z każdego badania zostanie sporządzony raport w postaci pliku PDF, który zostanie wysłany osobie zgłaszającej drogą mailową w ciągu 2 tygodni od daty badania, na życzenie wersja papierowa wysłana pocztą.
8. Raport ma charakter informacyjny:
 - nie może być wykorzystany do celów komercyjnych,



- nie może być podstawą do wykonywania termomodernizacji budynku,
- nie może być podstawą do wysunięcia roszczeń podmiotom trzecim,
- nie może być traktowany jako ekspertyza z zakresu badań termowizyjnych,
- nie jest elementem audytu i certyfikatu energetycznego.

9. Przygotowanie raportu oraz jego przesłanie jest bezpłatne.

10. Administratorem Danych Osobowych jest Ostrowski Zakład Ciepłowniczy S.A.

11. Z Administratorem Danych Osobowych można kontaktować się drogą elektroniczną: ozc@ozcsa.pl.

12. Dane osobowe przekazane przy zgłoszeniu zostaną wykorzystane tylko do organizacji badań termowizyjnych.

13. Wytyczne oraz przygotowanie przed przeprowadzeniem badań:

- minimalna różnica temperatur między budynkiem a temperaturą zewnętrzną to 15°C,
- na kilka godzin przed badaniem prosimy nie wietrzyć mieszkań i nie otwierać okien,
- prosimy o odsłonięcie wszystkich firan, zasłon oraz rolet w oknach, a z parapetów o usunięcie wszystkich elementów dekoracyjnych oraz roślin,
- w przypadku badań w mieszkaniach i budynkach prosimy o wcześniejsze uzgodnienie badań z lokatorami aby nie były dla nich uciążliwe,
- na dobę przed wykonaniem badań prosimy o ustawienie wszystkich głowic termostatycznych w budynku na jednakowej pozycji aby uniknąć różnic temperatur w pomieszczeniach.